

## VẬN DỤNG CHATBOT AI VÀO DẠY HỌC NGŨ VĂN Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG

*Trần Công Dân*

Trường THPT Lấp Vò 1

Email: tcdan.lapvo1@gmail.com

(Ngày nhận bài: 28/5/2025, ngày nhận bài chỉnh sửa: 19/7/2025, ngày duyệt đăng: 2/4/2026)

### **TÓM TẮT**

*Trong thời đại công nghệ phát triển mạnh mẽ và ảnh hưởng sâu rộng đến mọi lĩnh vực của đời sống, giáo dục cũng đang từng bước chuyển mình để thích ứng với những tiến bộ vượt bậc, trong đó nổi bật là sự xuất hiện và ứng dụng của trí tuệ nhân tạo (AI). Đặc biệt, trong giảng dạy môn Ngữ văn ở bậc trung học phổ thông, việc tích hợp AI đang mở ra nhiều cơ hội đổi mới phương pháp dạy học truyền thống theo hướng hiện đại, linh hoạt và cá nhân hóa hơn. Với khả năng xử lý dữ liệu nhanh, học hỏi liên tục và phản hồi tức thì, AI không chỉ hỗ trợ giáo viên trong việc xây dựng bài giảng mà còn đồng hành cùng học sinh trong quá trình học tập, khám phá và rèn luyện kỹ năng. Bài viết này tập trung nghiên cứu và đề xuất việc sử dụng chatbot AI như một trợ lý ảo hữu ích trong dạy và học Ngữ văn nhằm hỗ trợ học sinh giải đáp thắc mắc về bài học; cung cấp ý tưởng, kích hoạt học tập tích cực; xây dựng công cụ đánh giá và cung cấp phản hồi tích cực. Không chỉ vậy, chatbot còn tạo điều kiện cho học sinh tiếp cận tri thức mọi lúc, mọi nơi, đồng thời phát triển tư duy phản biện và năng lực tự học thông qua các hình thức tương tác mở. Việc đưa chatbot AI vào dạy học Ngữ văn vì thế góp phần hình thành một môi trường học tập năng động, sáng tạo, lấy người học làm trung tâm và thúc đẩy sự phát triển toàn diện của học sinh.*

**Từ khóa:** Chatbot AI; công nghệ giáo dục; dạy học Ngữ văn; giáo dục; học sinh

### **1. Đặt vấn đề**

Ngữ văn là môn học quan trọng trong hệ thống giáo dục, không chỉ cung cấp tri thức về ngôn ngữ và văn học mà còn góp phần phát triển năng lực tư duy, cảm thụ thẩm mỹ, cũng như kỹ năng giao tiếp, biểu đạt và phản biện của học sinh. Qua việc tiếp cận các thể loại và tác phẩm đa dạng, học sinh được rèn luyện khả năng phân tích, đánh giá và suy luận logic, từ đó hình thành tư duy sáng tạo và phản xạ ngôn ngữ linh hoạt. Đồng thời, việc học Ngữ văn còn giúp học sinh trình bày ý tưởng một cách rõ ràng, thuyết phục – những kỹ năng thiết yếu cho học tập và cuộc sống. Tuy nhiên, thực tế cho thấy hoạt động dạy và học Ngữ văn hiện nay vẫn còn thiếu các công cụ hỗ trợ hiệu quả, khiến học sinh chưa phát huy được hết tiềm năng

trong việc tiếp cận và tìm hiểu văn bản. Điều này làm gia tăng cảm giác nhàm chán và giảm sút động lực học tập ở nhiều học sinh.

Trong bối cảnh đó, công nghệ trí tuệ nhân tạo (AI) đang phát triển mạnh mẽ và mở ra những cơ hội mới cho giáo dục. AI với khả năng xử lý dữ liệu nhanh chóng và hiệu quả có thể cung cấp các công cụ hỗ trợ việc dạy học, giúp nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập. Một trong những ứng dụng tiềm năng nhất của AI trong giáo dục hiện nay là chatbot AI. Những hệ thống chatbot có thể cung cấp một môi trường học tập linh hoạt, giúp học sinh tiếp cận và nắm bắt kiến thức một cách nhanh chóng, dễ dàng hơn, đồng thời tạo ra một không gian tương tác sinh động và thú vị. Chatbot AI có thể hỗ

trợ học sinh giải đáp thắc mắc, cung cấp tài liệu tham khảo, thậm chí đánh giá bài làm của học sinh và đưa ra phản hồi kịp thời, giúp học sinh tiến bộ từng ngày. Qua đó, góp phần đáp ứng yêu cầu về đổi mới phương pháp dạy học và “đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông trong dạy và học” mà Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 về Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo của Hội nghị Trung ương 8 khóa XI đã nêu (Ban chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam, 2013). Đồng thời, việc tích hợp chatbot AI trong dạy học Ngữ văn không chỉ góp phần đổi mới phương pháp truyền thống mà còn tạo lập một môi trường học tập sinh động, kích thích tư duy và tăng cường sự tương tác. Chatbot có thể đồng hành cùng học sinh trong quá trình tìm hiểu và tiếp cận tác phẩm, hỗ trợ các em mở rộng kiến thức văn học, rèn luyện khả năng lập luận, phân tích và nâng cao hiệu quả diễn đạt ngôn ngữ. Bên cạnh đó, nhờ khả năng thu thập và xử lý thông tin, chatbot AI giúp giáo viên theo dõi tiến trình học tập cá nhân của từng học sinh, từ đó đưa ra các hình thức tổ chức dạy học linh hoạt, phù hợp với nhu cầu và năng lực cụ thể.

## **2. Tổng quan nghiên cứu và phương pháp nghiên cứu**

Trong bối cảnh chuyển đổi số và ứng dụng công nghệ vào giáo dục ngày càng phát triển mạnh mẽ, trí tuệ nhân tạo (AI) được xem là một công cụ tiềm năng hỗ trợ đổi mới phương pháp dạy học theo hướng cá nhân hóa, phát triển năng lực và tăng tính tương tác. Nhiều nghiên cứu gần đây đã tập trung khai thác khả năng ứng dụng AI trong giảng dạy ở các cấp học và bộ môn khác nhau.

Đỗ Viết Mạnh (2020) trong luận văn “Xây dựng chatbot bán hàng dựa trên mô

hình sinh” đã trình bày một mô hình chatbot có khả năng phản hồi linh hoạt, đặt nền tảng cho việc phát triển các ứng dụng tương tác trong giáo dục. Yao & Wu (2021) trong bài viết “Chatbots và việc lĩnh hội ngôn ngữ: Cải thiện kỹ năng hội thoại thông qua tương tác với AI” đã khẳng định vai trò của chatbot trong việc cải thiện kỹ năng giao tiếp ngôn ngữ thông qua các tương tác tự nhiên. Vũ Ngọc Hòa (2024) trong bài viết “Vận dụng trí tuệ nhân tạo vào hoạt động trải nghiệm môn Toán ở trường phổ thông” đã đề xuất tích hợp AI vào hoạt động trải nghiệm để phát huy tính chủ động và sáng tạo của học sinh. Trần Thị Hạnh Phương và Châu Thị Kim Ngân (2024) với công trình “Vận dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động dạy học Ngữ văn ở trường phổ thông” đã nhấn mạnh tiềm năng của AI trong việc thiết kế bài giảng hấp dẫn, phù hợp với trình độ học sinh, góp phần nâng cao năng lực cảm thụ và sáng tạo văn học. Trong lĩnh vực thiết kế học liệu, Đoàn Thị Vân và cộng sự (2024) với bài “Trí tuệ nhân tạo và ứng dụng trong thiết kế video hỗ trợ dạy học môn Tự nhiên và Xã hội lớp 3” đã chứng minh hiệu quả của AI trong việc xây dựng học liệu trực quan, góp phần nâng cao khả năng tiếp nhận kiến thức ở học sinh tiểu học. Tác giả Do và cộng sự (2025) trong bài viết “Personalized mathematics teaching with the support of AI chatbots to improve mathematical problem-solving competence for high school students in Vietnam” đã làm rõ hiệu quả của chatbot AI trong việc hỗ trợ phản hồi tức thì, tăng cường tương tác và phát triển tư duy độc lập trong học tập môn Toán.

Việc ứng dụng chatbot AI vào dạy học Ngữ văn ở bậc trung học phổ thông

hiện vẫn còn là một lĩnh vực mới, chưa có nhiều công trình nghiên cứu triển khai cụ thể. Tuy nhiên, trong bối cảnh giáo dục đang hướng đến đổi mới phương pháp theo định hướng phát triển năng lực, đặc biệt nhấn mạnh việc phát huy tính tích cực, chủ động và sáng tạo của người học, việc tích hợp chatbot AI vào quá trình dạy học trở nên đặc biệt cần thiết. Với đặc trưng là môn học đòi hỏi khả năng ngôn ngữ, tư duy phân tích và cảm thụ văn học, Ngữ văn cần được tổ chức theo hướng khơi dậy sự tham gia tích cực, hỗ trợ học sinh hình thành thói quen tự học và phương pháp học tập hiệu quả. Chatbot AI, với khả năng cung cấp thông tin nhanh, gợi ý những ý tưởng và phản hồi kịp thời, là công cụ hữu hiệu giúp học sinh chủ động truy vấn, tương tác liên tục và phát triển tư duy cá nhân. Từ tổng quan các tài liệu đã phân tích, có thể thấy tiềm năng lớn của AI nói chung và chatbot AI nói riêng trong việc đổi mới cách tiếp cận tri thức, mở rộng không gian học tập và nâng cao hiệu quả giảng dạy Ngữ văn trong bối cảnh chuyển đổi số.

Bài viết này sử dụng phương pháp nghiên cứu tư liệu, tập trung thu thập, chọn lọc và phân tích các nguồn tài liệu khoa học liên quan đến trí tuệ nhân tạo và ứng dụng chatbot trong giáo dục. Trên cơ sở tổng hợp các công trình tiêu biểu, bài viết đánh giá tiềm năng của chatbot AI trong dạy học Ngữ văn ở trường trung học phổ thông. Từ đó, tác giả đề xuất một số hình thức vận dụng chatbot vào các hoạt động cụ thể góp phần nâng cao hiệu quả dạy học theo định hướng phát triển năng lực học sinh.

### **3. Cơ sở lý luận**

#### **3.1. Khái niệm chatbot AI**

Chatbot có lẽ là thuật ngữ quen

thuộc nhất khi nhắc đến các chương trình hoặc phần mềm máy tính có khả năng giao tiếp với con người bằng ngôn ngữ tự nhiên. Mặc dù, thuật ngữ chính xác hơn để chỉ các hệ thống này là “Conversational systems” hoặc “Dialogue systems”, nhưng do tính phổ biến của từ chatbot, tác giả sẽ sử dụng nó trong bài viết này như một cách gọi chung cho tất cả các hệ thống có khả năng “đối thoại” với con người bằng ngôn ngữ tự nhiên.

Kể từ khi chatbot đầu tiên được phát triển vào những năm 1960, ứng dụng này đã không ngừng cải tiến và nâng cấp công nghệ hỗ trợ. Trong khi chatbot truyền thống chỉ dựa vào các quy tắc định sẵn để giao tiếp và trả lời theo kịch bản thì các chatbot hiện đại sử dụng công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) để hiểu sâu hơn về người dùng và có khả năng trả lời các câu hỏi phức tạp với độ chính xác và chiều sâu cao.

Theo Khanna và cộng sự (2015), chatbot là một chương trình máy tính, phản hồi giống như một thực thể thông minh khi trò chuyện thông qua văn bản hoặc giọng nói và hiểu một hoặc nhiều ngôn ngữ của con người bằng xử lý ngôn ngữ tự nhiên (tr. 277–284).

Theo Đỗ Viết Mạnh (2020), hệ thống trả lời tự động (hay còn gọi là chatbot) là một chương trình máy tính có khả năng giao tiếp với con người bằng cách tự động trả lời những câu hỏi hoặc xử lý tình huống. Trí thông minh của chatbot được xác định bằng thuật toán của người tạo nên chúng. Chatbot thường trao đổi với người dùng qua hình thức tin nhắn (Textual) hoặc âm thanh (Đỗ Viết Mạnh, 2020).

Như vậy, có thể hiểu chatbot AI là một chương trình máy tính sử dụng trí

tuệ nhân tạo (AI) và công nghệ xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) để giao tiếp và tương tác với người dùng thông qua các cuộc trò chuyện tự động. Trong dạy học, chatbot AI sẽ hỗ trợ quá trình giảng dạy, cung cấp thông tin, giải đáp thắc mắc và tương tác với học sinh trong môi trường giáo dục. Chatbot AI có thể giao tiếp với người học thông qua các nền tảng nhắn tin hoặc giao diện trò chuyện và thực hiện các tác vụ như trả lời câu hỏi, giải thích khái niệm, cung cấp tài liệu học tập, hướng dẫn bài tập và nhiều hoạt động khác.

### **3.2. Khả năng ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn**

Theo Yao & Wu (2021), một điểm nổi bật của chatbot trong giáo dục là khả năng tạo ra một môi trường giao tiếp tự nhiên. Chatbot không chỉ giúp người học thực hành các bài hội thoại thường ngày mà còn hỗ trợ các tình huống cụ thể... (Yao & Wu, 2021, tr. 290).

Có thể thấy chatbot AI đang dần trở thành công cụ hỗ trợ đắc lực trong giáo dục, đặc biệt trong việc giảng dạy các môn học như Ngữ văn. Với khả năng xử lý ngôn ngữ tự nhiên (NLP) và học máy (machine learning), chatbot AI có thể cung cấp những giải pháp sáng tạo và hiệu quả giúp nâng cao chất lượng dạy và học Ngữ văn. Một số khả năng ứng dụng nổi bật của chatbot AI trong dạy học Ngữ văn như sau:

*Thứ nhất, cung cấp phản hồi tự động và cá nhân hóa:* Một trong những đặc điểm nổi bật của chatbot AI là khả năng cung cấp phản hồi tức thời và cá nhân hóa cho học sinh. Khi học sinh thực hiện các bài tập hoặc tham gia các cuộc thảo luận trực tuyến liên quan đến các tác phẩm văn học, chatbot có thể tự động đánh giá và đưa ra những nhận xét chi

tiết về lỗi chính tả, ngữ pháp, cấu trúc câu, cũng như phân tích nội dung bài viết. Việc này giúp học sinh nhanh chóng nhận diện và sửa chữa các sai sót, đồng thời cải thiện kỹ năng viết một cách hiệu quả. Khả năng cung cấp phản hồi ngay lập tức này không chỉ giúp học sinh học hỏi từ những sai lầm mà còn thúc đẩy quá trình tự học, rèn luyện kỹ năng ngôn ngữ và tư duy phản biện.

*Thứ hai, hỗ trợ học sinh trong việc phân tích tác phẩm văn học:* Ngữ văn là môn học đòi hỏi học sinh không chỉ nắm vững kiến thức ngữ pháp, từ vựng mà còn phải phát triển khả năng phân tích và đánh giá các tác phẩm văn học. Chatbot AI có thể đóng vai trò như một công cụ hỗ trợ hiệu quả trong việc hướng dẫn học sinh phân tích các yếu tố văn học, bao gồm chủ đề, nhân vật, bối cảnh, phong cách nghệ thuật và thông điệp của tác phẩm. Thông qua các câu hỏi gợi mở, chatbot giúp học sinh suy nghĩ sâu sắc hơn về nội dung tác phẩm và phát triển khả năng tư duy phản biện. Đồng thời, chatbot có thể giải thích các khái niệm văn học phức tạp, giúp học sinh hiểu rõ hơn về các tác phẩm khó và tạo nền tảng vững chắc cho việc phân tích sâu sắc.

*Thứ ba, tạo môi trường học tập tương tác và linh hoạt:* Chatbot AI không chỉ là công cụ hỗ trợ học tập mà còn đóng vai trò là người hướng dẫn ảo, tạo ra một môi trường học tập tương tác và linh hoạt. Học sinh có thể đặt câu hỏi về bất kỳ vấn đề nào liên quan đến bài học Ngữ văn và nhận được phản hồi ngay lập tức. Tính năng này giúp học sinh chủ động trong việc học tập, vì họ không bị ràng buộc bởi thời gian hay không gian, đặc biệt trong bối cảnh học trực tuyến hoặc học từ xa. Học sinh có thể học mọi lúc, mọi nơi, nâng cao tính

linh hoạt và hiệu quả trong quá trình tiếp thu kiến thức.

Khả năng ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn rất đa dạng và tiềm năng. Chatbot không chỉ giúp học sinh nâng cao kỹ năng viết, phân tích và tư duy phản biện mà còn tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, cá nhân hóa và tương tác, từ đó cải thiện chất lượng giảng dạy và học tập. Với sự phát triển không ngừng của công nghệ AI, chatbot hứa hẹn sẽ trở thành một công cụ không thể thiếu trong quá trình dạy học Ngữ văn hiện đại.

### **3.3. Lợi ích của việc vận dụng chatbot AI vào dạy học Ngữ văn**

Việc ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn mang lại nhiều lợi ích thiết thực, không chỉ đối với học sinh mà còn hỗ trợ giáo viên trong việc nâng cao chất lượng giảng dạy và quản lý lớp học. Dưới đây là các lợi ích nổi bật của việc tích hợp chatbot AI trong quá trình học Ngữ văn:

*Một là tăng cường sự chủ động của học sinh:* Chatbot AI giúp học sinh học tập một cách chủ động và tự giác hơn. Thông qua việc tương tác trực tiếp với chatbot, học sinh có thể tự tìm kiếm tài liệu học tập và nhận phản hồi ngay lập tức mà không cần phải chờ đợi sự giúp đỡ từ giáo viên. Điều này thúc đẩy tính tự lập, khả năng tự học của học sinh, giúp các em học theo nhịp độ cá nhân, từ đó nâng cao hiệu quả học tập. Chatbot tạo ra một môi trường học tập linh hoạt, giúp học sinh chủ động hơn trong việc nghiên cứu, phân tích và ôn luyện các kiến thức văn học.

*Hai là kích hoạt các ý tưởng phong phú và sáng tạo cho học sinh:* Một trong những lợi ích đáng chú ý của việc sử dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn là khả năng giúp học sinh phát triển kỹ

năng giao tiếp và tư duy phản biện. Chatbot AI có thể đặt ra các câu hỏi mở, yêu cầu học sinh đưa ra quan điểm hoặc lý giải các vấn đề liên quan đến tác phẩm văn học. Thông qua việc trả lời những câu hỏi này, học sinh sẽ phải suy nghĩ, phân tích và lập luận một cách chặt chẽ, qua đó rèn luyện khả năng lập luận logic và tư duy phản biện. Bằng cách này, chatbot không chỉ giúp học sinh hiểu sâu sắc hơn về nội dung văn học mà còn khuyến khích các em phát triển kỹ năng phản biện, kỹ năng giao tiếp và khả năng tư duy độc lập.

*Ba là tạo sự hứng thú và giảm sự nhàm chán trong học tập:* Một trong những yếu tố quan trọng giúp học sinh duy trì sự tập trung và hứng thú trong học tập là tạo ra một không gian học tập thú vị và động lực. Chatbot AI, với khả năng tương tác ngay lập tức và phản hồi nhanh chóng, có thể tạo ra môi trường học tập sinh động và thú vị. Thay vì chỉ tiếp nhận thông tin từ giáo viên, học sinh có thể tham gia chủ động vào quá trình học thông qua các cuộc trò chuyện với chatbot, làm cho việc học Ngữ văn trở nên hấp dẫn hơn. Điều này không chỉ giúp học sinh cảm thấy hứng thú mà còn giảm thiểu sự nhàm chán, nhất là đối với những bài học có thể mang tính lý thuyết cao hoặc khô khan. Nhờ vào khả năng phản hồi linh hoạt và có tính cá nhân hóa, chatbot giúp học sinh duy trì sự tập trung và niềm đam mê học tập.

## **4. Ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn**

### **4.1. Quy trình ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn**

Ứng dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn có thể được triển khai một cách có hệ thống và hiệu quả thông qua một quy trình rõ ràng. Quy trình này không

chỉ giúp giáo viên và học sinh tận dụng tối đa các tính năng của chatbot mà còn đảm bảo tính tương tác và cá nhân hóa trong quá trình giảng dạy và học tập. Quy trình chi tiết để áp dụng chatbot AI trong dạy học Ngữ văn như sau:

– *Bước 1: Xác định mục tiêu và nội dung dạy học:* Căn cứ vào yêu cầu của Chương trình giáo dục phổ thông và Sách giáo khoa Ngữ văn mới, xác định mục tiêu như: phát triển năng lực đọc hiểu, viết, nói và nghe; rèn tư duy phản biện và cảm thụ văn học. Từ đó, lựa chọn nội dung để chatbot hỗ trợ như: giải thích tri thức ngữ văn, thông tin về thể loại, hướng dẫn viết đoạn – bài, luyện nói và nghe theo chủ đề cụ thể.

– *Bước 2: Thiết lập chatbot:* Tiến hành vào phần mềm tạo chatbot AI, cung cấp thông tin, dữ liệu và thiết lập chatbot theo mong muốn.

– *Bước 3: Triển khai chatbot trong lớp học:* Giới thiệu chatbot cho học sinh, khuyến khích học sinh sử dụng để giải đáp thắc mắc và luyện tập kiến thức.

– *Bước 4: Cập nhật và cải tiến chatbot:* Giáo viên liên tục cập nhật nội dung và cải tiến chatbot dựa trên phản hồi từ học sinh để nâng cao hiệu quả giảng dạy.

Quy trình này giúp chatbot AI tối ưu hóa việc học Ngữ văn, nâng cao khả năng tiếp thu của học sinh. Đồng thời, giảm bớt gánh nặng cho giáo viên trong việc hỗ trợ ôn tập và giải đáp thắc mắc cho học sinh.

## 4.2. Các ứng dụng cụ thể của chatbot AI trong dạy học Ngữ văn

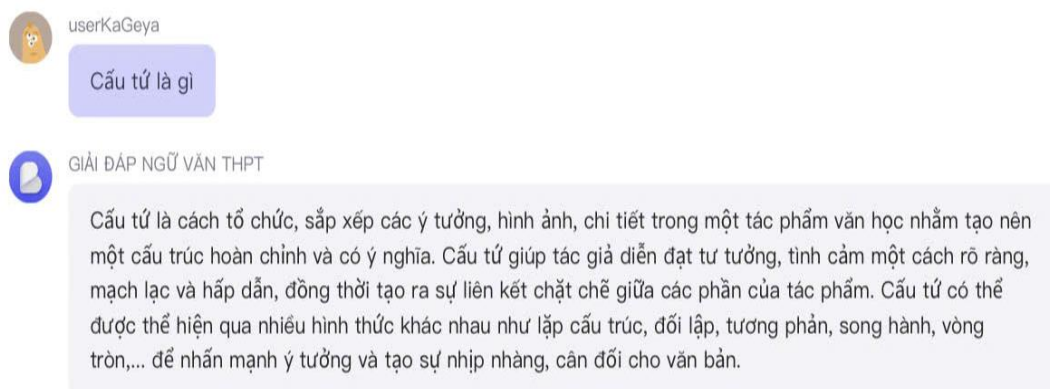
### 4.2.1. Giải đáp thắc mắc về bài học

Một trong những ứng dụng quan trọng và hữu ích nhất của chatbot AI trong dạy học Ngữ văn là khả năng hỗ trợ giải đáp thắc mắc về bài học một cách nhanh chóng và chính xác. Việc học sinh có thể dễ dàng tiếp cận với kiến thức và nhận phản hồi tức thì giúp tăng cường hiệu quả học tập và giảm bớt thời gian chờ đợi để được giáo viên hoặc bạn bè giải đáp.

Nhằm hỗ trợ giải đáp thắc mắc về bài học, chatbot AI có thể hoạt động như sau:

– *Giải thích các khái niệm văn học:* Chatbot AI có thể giúp học sinh hiểu rõ các khái niệm khó hiểu trong Ngữ văn như “câu tứ”, “điểm nhìn”, “tính chỉnh thể của tác phẩm”... hoặc các thể loại văn học như thơ trữ tình, tự sự, hay kịch.

Ví dụ: Nếu học sinh thắc mắc “Câu tứ là gì?”, chatbot phản hồi như hình 1.



**Hình 1:** Phản hồi của chatbot về định nghĩa câu tứ

– *Giải thích các tác phẩm văn học:* Chatbot không chỉ cung cấp các phân tích ngắn gọn giúp học sinh nắm được nội dung chính, nhân vật và chủ đề của văn bản, mà còn gợi mở những cách hiểu đa dạng, phản ánh các quan điểm khác nhau về chi tiết nghệ thuật, giọng điệu hay thông điệp tác phẩm. Qua đó, học sinh không tiếp thu kiến thức một chiều mà

được kích thích tư duy đối thoại, so sánh, đặt câu hỏi và xây dựng cách hiểu cá nhân, biến quá trình học trở nên chủ động, hấp dẫn và giàu tính khám phá hơn.

Ví dụ: Khi hỏi: “Nhân vật ông Diều trong “Muối của rừng” có những đặc điểm nào?” thì kết quả chatbot AI phản hồi như hình 2.



userKaGeya

Nhân vật ông Diều trong Muối của rừng có những đặc điểm nào?



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Nhân vật ông Diều trong "Muối của rừng" của Nguyễn Huy Thiệp có những đặc điểm sau:

1. **Ban đầu không coi thiên nhiên là thiên nhiên:** Ông Diều nhìn thiên nhiên qua lăng kính của con người, trút những hằn học từ xã hội vào thiên nhiên, cụ thể là lên chú khỉ tội nghiệp.
2. **Hành động tha mạng cho khỉ:** Qua hành động này, ông Diều cho thấy rằng con người còn có sự lựa chọn khác trong cách đối xử với thiên nhiên, bắt đầu từ sự thay đổi trong thái độ và góc nhìn với miền hoang dã.
3. **Thay đổi cảm xúc và nhận thức:** Ông Diều trải qua quá trình biến đổi từ ý định phá hủy thiên nhiên đến cứu rỗi và trở về với thiên nhiên, cho thấy sự thay đổi trong tính cách và con người của ông.
4. **Cảm giác bị xúc phạm:** Có lúc ông Diều cảm thấy bị xúc phạm ghê gớm, như thể ông bị theo dõi và dòm ăn vạ, điều này nhấn mạnh cảm giác của ông trong mối quan hệ với thiên nhiên và các loài vật.
5. **Sự giao tiếp đa dạng:** Ông Diều có những giao tiếp bằng lời nói, ánh mắt, động tác với đàn khỉ, thiên nhiên và bản thân, thể hiện sự phức tạp trong mối quan hệ giữa con người và thiên nhiên.

Những đặc điểm này cho thấy ông Diều là một nhân vật có sự phát triển nội tâm sâu sắc và phức tạp, từ đó mang lại nhiều ý nghĩa cho câu chuyện.

### **Hình 2: Phản hồi của chatbot về đặc điểm của nhân vật ông Diều trong “Muối của rừng”**

– *Giải thích giải thích, cung cấp thông tin về kiến thức tiếng Việt:* Chatbot có thể giải thích các vấn đề liên quan đến ngữ pháp hoặc cấu trúc câu trong bài học Ngữ văn. Nếu học sinh gặp phải khó khăn trong việc viết đoạn văn, chatbot có thể cung cấp lời khuyên về cách sử dụng

câu phức, câu ghép, hoặc cách sắp xếp các ý trong bài văn.

Ví dụ: Nếu học sinh hỏi: “Làm thế nào để phân biệt câu đơn và câu ghép?”, chatbot có thể giải thích chi tiết về đặc điểm của mỗi loại câu và cách nhận diện chúng như hình 3.



userxcii9v

Làm thế nào để phân biệt câu đơn và câu ghép



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Để phân biệt câu đơn và câu ghép, bạn có thể dựa vào các đặc điểm sau:

**1. Câu đơn:**

- Câu đơn chỉ có một mệnh đề, tức là chỉ có một cụm chủ-vị.
- Ví dụ: "Tôi đi học."

**2. Câu ghép:**

- Câu ghép có từ hai mệnh đề trở lên, mỗi mệnh đề có một cụm chủ-vị riêng biệt.
- Các mệnh đề trong câu ghép thường được nối với nhau bằng các liên từ như "và", "hoặc", "nhưng", "vì", "nên", "nếu", "khi", v.v.
- Ví dụ: "Tôi đi học và em tôi ở nhà."

Ví dụ từ nội dung tham khảo:

- Câu đơn: "Nước Việt Nam có quyền hưởng tự do và độc lập, và sự thật đã thành một nước tự do độc lập."
- Câu ghép: "Pháp chạy, Nhật hàng, vua Bảo Đại thoái vị." (có ba cụm chủ-vị: "Pháp chạy", "Nhật hàng", "vua Bảo Đại thoái vị").

**Hình 3: Phản hồi của Chatbot về phân biệt câu đơn và câu ghép**

Như vậy, việc sử dụng chatbot AI để hỗ trợ giải đáp thắc mắc về bài học Ngữ văn mang lại nhiều lợi ích thiết thực cho cả học sinh và giáo viên. Với khả năng truy xuất thông tin nhanh chóng và phản hồi kịp thời, chatbot không chỉ giúp học sinh giải quyết những vướng mắc nhỏ mà còn cung cấp nguồn tư liệu phong phú về tri thức ngữ văn – từ khái niệm, thể loại, thao tác lập luận đến các kiến thức nền liên quan đến tác giả, bối cảnh, văn hóa. Nhờ đó, học sinh có thể chủ động học tập, mở rộng hiểu biết và làm giàu vốn tri thức nền để phân tích, cảm thụ văn bản tốt hơn. Đồng thời, chatbot góp phần giảm tải cho giáo viên trong việc giải thích lặp lại những nội dung cơ bản, giúp họ có thêm thời gian đầu tư vào các hoạt động giảng dạy chuyên sâu. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng phản hồi từ chatbot không phải lúc nào cũng hoàn toàn chính

xác hoặc phù hợp với từng ngữ cảnh, bởi chất lượng câu trả lời còn phụ thuộc vào cách đặt câu hỏi, từ khóa và khả năng truy vấn của học sinh. Do đó, để việc ứng dụng chatbot đạt hiệu quả, cần có sự định hướng và hướng dẫn của giáo viên nhằm giúp học sinh sử dụng công cụ này một cách chủ động, có chọn lọc và hiệu quả trong quá trình học tập.

**4.2.2. Cung cấp ý tưởng, kích hoạt học tập tích cực**

Trong dạy học Ngữ văn, chatbot AI đóng vai trò như một công cụ hỗ trợ đắc lực, giúp học sinh nâng cao kỹ năng viết thông qua việc phân tích bài luận và đưa ra phản hồi chi tiết. Với chức năng như một “trợ giảng ảo”, chatbot có khả năng nhận xét các yếu tố nội dung, ngữ pháp, cấu trúc bài viết, đồng thời gợi ý cách cải thiện, giúp học sinh tiến bộ nhanh chóng và tự tin hơn trong quá trình sáng tạo văn bản.

Chatbot có thể hỗ trợ học sinh theo nhiều cách:

– *Đánh giá nội dung bài viết:* Chatbot AI có thể giúp học sinh phân tích và đánh giá nội dung chính của bài viết. Ví dụ: Khi học sinh thực hiện bài tập: “Viết đoạn

văn ngắn chia sẻ thông điệp mà anh/chị ấn tượng nhất qua văn bản “Muối của rừng” của Nguyễn Huy Thiệp”, sau khi viết học sinh có thể sử dụng Chatbot để cho nhận xét như hình 4.



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Đoạn văn này đã nêu bật được những suy ngẫm và bài học rút ra từ nhân vật Diều trong truyện ngắn “Muối của rừng” của Nguyễn Huy Thiệp. Nhận xét cụ thể như sau:

#### 1. Nội dung:

- Đoạn văn nhấn mạnh mối quan hệ mật thiết giữa con người và thiên nhiên, và tầm quan trọng của việc bảo vệ môi trường.
- Tác giả đã chỉ ra những hậu quả nghiêm trọng của việc khai thác thiên nhiên quá mức như biến đổi khí hậu và ô nhiễm môi trường.
- Đoạn văn cũng kêu gọi mỗi người có ý thức bảo vệ và trân trọng thiên nhiên, đưa ra các biện pháp cụ thể như hạn chế sử dụng sản phẩm gây hại và tham gia các hoạt động bảo vệ môi trường.

#### 2. Nhận xét về nhân vật Diều:

- Nhân vật Diều được miêu tả như một tấm gương sáng về việc ứng xử với thiên nhiên.
- Hành động cứu giúp chú khỉ bị thương và thả nó về tự nhiên của Diều thể hiện lòng dũng cảm và sự nhân ái, khiến người đọc cảm thấy ngưỡng mộ và khâm phục.

#### 3. Thông điệp:

- Đoạn văn truyền tải thông điệp về sự cần thiết của việc bảo vệ môi trường và sống hòa hợp với thiên nhiên.
- Khuyến khích mỗi người học tập theo tấm gương của Diều để trở thành những người bạn đồng hành của thiên nhiên.

#### 4. Phong cách:

- Ngôn ngữ trong đoạn văn rõ ràng, xúc tích và dễ hiểu.
- Tác giả sử dụng các ví dụ cụ thể và lập luận logic để thuyết phục người đọc.

Tóm lại, đoạn văn đã thành công trong việc truyền tải thông điệp về tầm quan trọng của việc bảo vệ thiên nhiên và học tập theo tấm gương của nhân vật Diều.

### Hình 4: Chabot giúp học sinh phân tích và đánh giá nội dung chính của bài viết

– *Cung cấp lời khuyên và hướng dẫn cải tiến:* Sau khi phân tích và đánh giá bài viết, chatbot không chỉ đưa ra nhận xét mà còn cung cấp các lời khuyên cụ thể để học sinh có thể cải thiện bài viết của mình. Những lời khuyên này có thể liên quan đến việc phát triển luận điểm, cải thiện kỹ năng viết, hoặc nâng cao khả năng phân tích tác phẩm.

Ví dụ: Khi yêu cầu chatbot: “Hãy cho nhận xét, đánh giá và đề xuất cách chỉnh sửa hoàn thiện đoạn văn đoạn chia sẻ thông điệp mà anh/chị ấn tượng nhất qua văn bản “Muối của rừng” của Nguyễn Huy Thiệp”, chatbot đã phản hồi nhận xét như hình 5.



## GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Đoạn văn của bạn đã nêu bật được những suy ngẫm và bài học từ nhân vật Diêu trong truyện ngắn "Muối của rừng" của Nguyễn Huy Thiệp. Tuy nhiên, để đoạn văn trở nên hoàn thiện hơn, bạn có thể xem xét một số chỉnh sửa sau:

1. **Cải thiện mạch văn:** Sắp xếp lại một số câu để đoạn văn mạch lạc hơn.
2. **Bổ sung và làm rõ ý:** Thêm một số chi tiết để làm rõ ý kiến và lập luận của bạn.
3. **Tránh lặp từ và cấu trúc câu:** Đa dạng hóa từ ngữ và cấu trúc câu để tránh lặp lại.

### Hình 5: Chatbot nhận xét, đánh giá và đề xuất cách chỉnh sửa bài viết

Như vậy, việc sử dụng chatbot AI theo hướng kích hoạt tư duy không chỉ giúp học sinh nhận diện điểm mạnh – điểm cần cải thiện trong bài làm mà còn hỗ trợ phát triển năng lực viết và khả năng phân tích văn bản một cách toàn diện. Đặc biệt, chatbot có thể gợi ý dàn ý bài viết, định hướng cách đọc hiểu văn bản, hoặc đề xuất các ý tưởng cho phần nói – nghe, từ đó mở rộng không gian tư duy của học sinh. Công cụ này khuyến khích người học chủ động đặt vấn đề, phát triển quan điểm cá nhân và hình thành các ý tưởng mới, thay vì chỉ tái hiện kiến thức theo lối mòn. Việc học vì thế trở nên sáng tạo hơn, gắn với năng lực tư duy phản biện và biểu đạt của từng cá nhân.

#### 4.2.3. Xây dựng công cụ đánh giá và cung cấp phản hồi tích cực

Một trong những ứng dụng hữu ích và thiết thực của chatbot AI trong dạy học Ngữ văn là xây dựng các câu hỏi trắc nghiệm và đánh giá tự động. Công cụ này có thể giúp giáo viên thiết lập các câu hỏi để kiểm tra năng lực học sinh, từ đó đánh giá mức độ hiểu biết và khả năng tiếp thu kiến thức của các em một cách nhanh chóng và chính xác. Các câu hỏi có thể được chia thành nhiều dạng như trắc nghiệm, điền vào chỗ trống, hoặc tự

luận để phù hợp với nhiều hình thức kiểm tra khác nhau.

Với khả năng xây dựng câu hỏi và đánh giá, chatbot AI có thể hoạt động như sau:

#### – Tạo câu hỏi trắc nghiệm tự động:

Chatbot AI có khả năng xây dựng các câu hỏi trắc nghiệm với các mức độ khó khác nhau, từ những câu hỏi đơn giản kiểm tra kiến thức cơ bản đến những câu hỏi nâng cao yêu cầu học sinh phân tích hoặc suy luận.

– *Tạo câu hỏi tự luận:* Bên cạnh các câu hỏi trắc nghiệm, chatbot AI còn có thể tạo ra các câu hỏi tự luận để học sinh phân tích hoặc trình bày quan điểm về một tác phẩm, một nhân vật, hay một vấn đề trong môn Ngữ văn.

– *Đánh giá kết quả tự động:* Sau khi học sinh trả lời các câu hỏi trắc nghiệm hoặc tự luận, chatbot AI có thể tự động chấm điểm và đưa ra phản hồi tức thì về mức độ đúng/sai. Với các câu hỏi tự luận, chatbot có thể đánh giá dựa trên các tiêu chí cụ thể, chẳng hạn như tính chính xác của thông tin, khả năng phân tích, sự mạch lạc trong cách trình bày...

Ví dụ: Khi học sinh yêu cầu chatbot “Tạo 1 câu hỏi trắc nghiệm và 1 câu hỏi tự luận về văn bản “Đất rừng phương Nam””, kết quả trả về như hình 6.



userfK5s7d

Cho tôi câu 1 câu hỏi trắc nghiệm và 1 câu hỏi tự luận về văn bản "Đất rừng phương Nam"



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Câu hỏi trắc nghiệm:

1. Trong tác phẩm "Đất rừng phương Nam" của Đoàn Giỏi, nhân vật chính tên là gì?  
a) An  
b) Nam  
c) Quỳnh  
d) Tuấn

Câu hỏi tự luận:

1. Phân tích vai trò của thiên nhiên trong việc hình thành tính cách và số phận của nhân vật An trong tác phẩm "Đất rừng phương Nam" của Đoàn Giỏi.

### Hình 6: Chatbot tạo câu hỏi trắc nghiệm và tự luận

Sau đó, học sinh thực hiện trả lời các câu hỏi được chatbot đưa ra như sau: "1. a) An; 2. Chính sự trù phú của thiên nhiên đã giúp con người hình thành nên nhiều kỹ năng sinh tồn và khả năng thích

nghi trước những tình huống khác nhau. Đồng thời, còn giúp hình thành nên tính cách hào sảng của con người Nam Bộ". Chatbot sẽ đánh giá kết quả cho học sinh như hình 7.



userfK5s7d

<sup>66</sup> Trong tác phẩm "Đất rừng phương Nam" của Đoàn Giỏi, nhân vật chính...  
a) An



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Đúng rồi, trong tác phẩm "Đất rừng phương Nam" của Đoàn Giỏi, nhân vật chính tên là An.



userfK5s7d

<sup>66</sup> Phân tích vai trò của thiên nhiên trong việc hình thành tính cách và số ...  
Chính sự trù phú của thiên nhiên đã giúp con người hình thành nên nhiều kỹ năng sinh tồn và khả năng thích nghi trước những tình huống khác nhau. Đồng thời, thiên nhiên cũng góp phần hình thành nên tính cách hào sảng, phóng khoáng của con người Nam Bộ, giúp An trở thành một người mạnh mẽ, biết yêu thương và gắn bó với quê hương, đất nước.



GIẢI ĐÁP NGỮ VĂN THPT

Chính xác! Thiên nhiên trong "Đất rừng phương Nam" của Đoàn Giỏi đóng vai trò quan trọng trong việc hình thành tính cách và số phận của nhân vật An. Sự trù phú của thiên nhiên không chỉ cung cấp nguồn tài nguyên phong phú mà còn giúp An phát triển nhiều kỹ năng sinh tồn và khả năng thích nghi trước những tình huống khác nhau. Đồng thời, thiên nhiên cũng góp phần hình thành nên tính cách hào sảng, phóng khoáng của con người Nam Bộ, giúp An trở thành một người mạnh mẽ, biết yêu thương và gắn bó với quê hương, đất nước.

### Hình 7: Đánh giá của chatbot về câu trả lời của học sinh

Như vậy, việc ứng dụng chatbot AI trong xây dựng công cụ đánh giá không chỉ giúp giáo viên tiết kiệm thời gian trong việc thiết kế câu hỏi trắc nghiệm hay kiểm tra tự luận mà còn góp phần nâng cao chất lượng phản hồi cho học sinh. Thông qua những nhận xét kịp thời và có định hướng, chatbot giúp học sinh nhận biết được mức độ hiểu bài, từ đó điều chỉnh chiến lược học tập một cách phù hợp. Không chỉ dừng lại ở việc củng cố kiến thức, chatbot còn đóng vai trò như một người hướng dẫn học tập, khuyến khích học sinh tự đánh giá, suy ngẫm và hoàn thiện năng lực ngôn ngữ của bản thân. Đây là một công cụ hỗ trợ tích cực, góp phần đổi mới hình thức kiểm tra, đánh giá trong dạy học Ngữ văn theo định hướng phát triển năng lực.

#### **4.3. Thách thức và giải pháp**

Trong quá trình ứng dụng chatbot AI vào dạy học Ngữ văn, có một số thách thức quan trọng cần phải đối mặt. Tuy nhiên, với các giải pháp phù hợp, các vấn đề này hoàn toàn có thể được giải quyết để mang lại hiệu quả tối đa trong việc hỗ trợ giảng dạy và học tập. Một số thách thức chính cùng các giải pháp khả thi như sau:

*Thứ nhất, chất lượng và độ chính xác của chatbot:* Một trong những thách thức lớn nhất khi triển khai chatbot AI trong dạy học Ngữ văn là đảm bảo rằng các thông tin mà chatbot cung cấp có chất lượng và độ chính xác cao. Trong Ngữ văn, các khái niệm, tác phẩm văn học và phân tích nghệ thuật có thể rất phong phú và đa dạng, yêu cầu chatbot phải hiểu và xử lý thông tin một cách sâu sắc. Tuy nhiên, do chatbot AI vẫn còn giới hạn về khả năng hiểu và phân tích như con người, việc đảm bảo chatbot

cung cấp thông tin chính xác và phù hợp là một vấn đề lớn.

Để giải quyết vấn đề này, các chatbot cần được phát triển và cập nhật liên tục với các thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên tiên tiến (Natural Language Processing – NLP) giúp chatbot hiểu được ngữ cảnh và sắc thái của từng tác phẩm văn học. Ngoài ra, việc trang bị chatbot với cơ sở dữ liệu văn học phong phú và đa dạng từ các nguồn uy tín, như các sách giáo khoa, các bài phân tích học thuật, các bài viết nghiên cứu, cũng rất quan trọng. Các nhà phát triển chatbot cần thường xuyên cập nhật và kiểm duyệt dữ liệu mà chatbot sử dụng để đảm bảo tính chính xác và phù hợp. Việc tích hợp các phương pháp học máy (machine learning) và học sâu (deep learning) sẽ giúp chatbot ngày càng trở nên thông minh hơn, đáp ứng tốt hơn nhu cầu của học sinh.

*Thứ hai, thiếu sự tương tác giữa giáo viên và học sinh:* Một số giáo viên có thể lo ngại rằng việc sử dụng chatbot sẽ làm giảm đi tính tương tác trực tiếp trong quá trình giảng dạy, đồng thời không thể thay thế được vai trò quan trọng của giáo viên trong việc truyền đạt kiến thức và tạo cảm hứng cho học sinh. Để giải quyết vấn đề này, một chiến lược tốt là sử dụng chatbot như một công cụ hỗ trợ, không phải là một phương thức giảng dạy độc lập. Chatbot có thể giúp giáo viên tiết kiệm thời gian trong việc cung cấp thông tin cơ bản hoặc trả lời các câu hỏi thường gặp từ học sinh, từ đó giúp giáo viên tập trung vào các hoạt động giảng dạy sáng tạo và tương tác trực tiếp. Cần phải nhấn mạnh rằng, chatbot không thay thế được vai trò của giáo viên mà chỉ đóng vai trò hỗ trợ, cung cấp thêm thông tin bổ sung hoặc giúp học sinh ôn tập, giải đáp các thắc mắc khi giáo viên

không có mặt. Giáo viên cũng có thể điều chỉnh, giám sát và bổ sung các phản hồi từ chatbot để đảm bảo chất lượng và sự tương tác phù hợp.

*Thứ ba, đảm bảo quyền riêng tư và bảo mật:* Khi sử dụng chatbot trong môi trường học tập, một vấn đề nghiêm trọng cần được xem xét là quyền riêng tư và bảo mật thông tin của học sinh. Việc thu thập dữ liệu từ học sinh, đặc biệt là trong các trường hợp chatbot yêu cầu học sinh cung cấp thông tin cá nhân hay tương tác qua các cuộc trò chuyện, đặt ra nguy cơ xâm phạm quyền riêng tư. Ngoài ra, việc quản lý và bảo vệ các dữ liệu này khỏi các nguy cơ bị tấn công, rò rỉ thông tin là một nhiệm vụ quan trọng cần phải được quan tâm. Để giải quyết vấn đề này, các chatbot AI cần được thiết kế tuân thủ các tiêu chuẩn và quy định về bảo mật và quyền riêng tư, như Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân (GDPR) và các quy định bảo mật quốc gia khác.

Mặc dù có một số thách thức khi áp dụng chatbot AI vào dạy học Ngữ văn, nhưng với các giải pháp hợp lý, những vấn đề này hoàn toàn có thể được giải quyết. Việc nâng cao chất lượng chatbot, đảm bảo sự phối hợp giữa giáo viên và chatbot, cũng như bảo vệ quyền riêng tư của học sinh sẽ giúp chatbot AI trở thành một công cụ học tập mạnh mẽ, hỗ trợ hiệu quả cho quá trình dạy và học Ngữ văn.

#### TÀI LIỆU THAM KHẢO

- Ban chấp hành Trung ương Đảng Cộng sản Việt Nam. (2013). *Nghị quyết số 29-NQ/TW ngày 4/11/2013 về Đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo*.
- Do, B. C., Vu T. L., Tran T. L., & Nguyen, T. T. L. (2025). Personalized mathematics teaching with the support of AI chatbots to improve mathematical problem-solving competence for high school students in Vietnam. *European Journal of Educational Research*, 14(1), 323–333. <https://doi.org/10.12973/eu-er.14.1.323>.
- Đỗ Viết Mạnh. (2020). *Xây dựng Chatbot bán hàng dựa trên mô hình sinh* [Luận văn Thạc sĩ Công nghệ thông tin]. Viện Khoa học và Công nghệ Việt Nam.

#### 4. Kết luận

Chatbot AI đang dần chứng tỏ tiềm năng to lớn trong việc hỗ trợ giảng dạy và học tập Ngữ văn tại các trường trung học phổ thông. Một trong những ưu điểm nổi bật của chatbot AI là khả năng cung cấp phản hồi nhanh chóng và chính xác, giúp học sinh dễ dàng tiếp cận và hiểu rõ các khái niệm, tác phẩm văn học phức tạp. Không cần phải chờ đợi lâu như trong lớp học truyền thống, học sinh có thể ngay lập tức nhận được sự trợ giúp từ chatbot khi gặp khó khăn trong việc giải nghĩa từ, phân tích nội dung. Hơn nữa, chatbot AI tạo ra môi trường học tập linh hoạt, cho phép học sinh học mọi lúc, mọi nơi, từ đó khuyến khích học sinh tự học và phát triển kỹ năng nghiên cứu độc lập. Một đặc điểm quan trọng khác của chatbot AI là khả năng cá nhân hóa trải nghiệm học tập. Chatbot có thể điều chỉnh nội dung giảng dạy phù hợp với nhu cầu và khả năng của từng học sinh, giúp các em tiến bộ với tốc độ riêng của mình. Tuy nhiên, để đạt được hiệu quả tối ưu, cần có sự kết hợp chặt chẽ giữa công nghệ và giáo viên. Chatbot AI cần được phát triển và ứng dụng một cách linh hoạt, đồng thời giáo viên vẫn giữ vai trò quan trọng trong việc định hướng, giám sát và tương tác trực tiếp với học sinh để đảm bảo chất lượng dạy học.

- Đoàn Thị Vân, Lê Thị Ngọc Mai, Phan Đình Thùy Linh, Tạ Thị Tiên, Phan Thị Như Quỳnh & Nguyễn Thị Thu Bình. (2024). Trí tuệ nhân tạo và ứng dụng trong thiết kế video hỗ trợ dạy học môn Tự nhiên và Xã hội lớp 3. *Tạp chí Khoa học và Công nghệ – Đại học Đà Nẵng*, 22(4), 59–64.
- Khanna, A., Pandey, B., Vashishta, K., Kalia, K., Pradeepkumar, B. & Das, T. (2015). A Study of Today's A.I. through Chatbots and Rediscovery of Machine Intelligence. *International Journal of u- and e- Service, Science and Technology*, 8(7), 277–284, doi: 10.14257/ijunesst.2015.8.7.28.
- Trần Thị Hạnh Phương & Châu Thị Kim Ngân. (2024). Vận dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động dạy học Ngữ văn ở trường phổ thông. *Tạp chí Thiết bị Giáo dục*, 1(308), 176-178.
- Vũ Ngọc Hòa. (2024). Vận dụng trí tuệ nhân tạo vào hoạt động trải nghiệm môn Toán ở trường phổ thông. *Tạp chí Khoa học Giáo dục Việt Nam*, 20(2), 43–49.
- Yao, X., & Wu, J. (2021). Chatbots and Language Acquisition: Improving Conversational Skills Through AI Interactions. *Journal of Educational Computing Research*, 59(3), 289–305.

## USING AI CHATBOTS IN TEACHING LITERATURE AT HIGH SCHOOL

**Tran Cong Dan**

Lap Vo 1 High School

Email: tcdan.lapvo1@gmail.com

(Received: 28/5/2025, Revised: 19/7/2025, Accepted for publication: 2/4/2026)

### ABSTRACT

*In an era of rapid technological advancement and its profound impact on all aspects of life, education is also undergoing transformation to adapt to these developments, most notably the emergence and application of artificial intelligence (AI). Specifically, in the teaching of literature at the high school level, the integration of AI is opening up many opportunities to innovate traditional teaching methods towards a more modern, flexible, and personalized approach. With its ability to process data quickly, learn continuously, and provide instant feedback, AI not only supports teachers in lesson planning but also accompanies students throughout their learning, exploration, and skill development. This article focuses on researching and proposing the use of AI chatbots as a helpful virtual assistant in teaching and learning Vietnamese literature to support students in answering questions about lessons, providing ideas and stimulating active learning, and building assessment tools and offering positive feedback. Not only that, chatbots enable students to access knowledge anytime and anywhere while also fostering critical thinking and self-learning through interactive formats. Therefore, integrating AI chatbots into the teaching of Vietnamese literature contributes to a dynamic, creative, learner-centered environment and promotes students' holistic development.*

**Keywords:** AI Chatbot; educational technology; teaching literature; education; students